

**«Методические рекомендации
по порядку блокирования информации, причиняющей вред здоровью и развитию
детей, распространяемой в сети «Интернет»**

Настоящие методические рекомендации разработаны для работников социальных служб и педагогов, родителей, представителей общественных организаций, граждан, которые являются пользователями сети Интернет.

В соответствии с ч. 2, 3 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация: побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству; способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости, либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи; оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань; содержащая информацию порнографического характера; о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего. Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено: представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия; вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий; представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной; содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной бране.

Лица, обладающие информацией о деятельности «групп смерти», могут обратиться:

- на телефонную линию Главного следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Московской области «Ребёнок в опасности»: 8- 800-707-79-78 или <http://mosobl.sledcom.ru/> (анонимность звонков гарантируется);
- Министерство внутренних дел Российской Федерации единый номер 112 или https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie_K_MVD_Rossii
- Ассоциация «Лига безопасного Интернета» по телефону: +7 (495) 989-89-91 или Е-mail: info@ligainternet.ru

Порядок действий

Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>

Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:

1. Зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a main menu with 'РОСКОМНАДЗОР' and 'ЕИНТИ РЕЕСТР'. A sub-menu for 'ЕИНТИ РЕЕСТР' provides information about the service: 'доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено'. Below this are five buttons: 'Просмотр реестра', 'Прием сообщений', 'Провайдерам хостинга', 'Операторам связи', and 'FAQ'. The left sidebar contains links to legal documents: 'Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" (PDF)' and 'Постановление Правительства Российской Федерации от 26 октября 2012 г. № 1101 "О единой автоматизированной информационной системе "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено" (PDF)'. The right sidebar contains detailed descriptions of the service's purpose and legal basis, as well as a note from the Ministry of Internal Affairs.

2. Заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения *).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

3. Копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

4. Выбрать источник и тип информации (например, признаки призыва к самоубийству).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

веб-сайт

веб-сайт

фото - видео хранилище
клуб, группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга
новостные группы, доски объявлений
банк знаний

рисованные изображения
 видео изображения
 фото изображения
 текст
 online-трансляция
 другая информация

свободный

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

веб-сайт

признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии
признаки пропаганды наркотиков
признаки призыва к самоубийству

судебное решение
азартные игры

текст
 online-трансляция
 другая информация

свободный

5. Сделать Скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *

(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

рисованные изображения
видео изображения
фото изображения
текст
online-трансляция
другая информация

Доступ к информации

свободный

Заявитель

Фамилия

Имя

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Выберите файл | Файл не выбран

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Выберите файл | Файл не выбран

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Расширенные параметры

Открыть Отмена

6. В зависимости от содержания страницы выбрать вид информации: видео изображения, фото изображения, текст, online-трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты).

7. Указать способ доступа к информации (свободный или ограниченный).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *

(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

рисованные изображения
видео изображения
фото изображения
текст
online-трансляция
другая информация

Доступ к информации

свободный

Заявитель

Фамилия

Имя

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

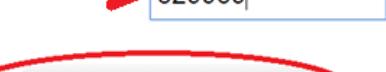
Выберите файл | Файл не выбран

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Расширенные параметры

Открыть Отмена

8. Заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по электронной почте»).

Заявитель	
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Год рождения	1998
Место работы	фрилансер
Страна	Россия
Регион	Московская область
Email	kdn-mosobl@mail.ru
<input checked="" type="checkbox"/> направлять ответ по эл. почте	
Введите защитный код:	 <input type="text" value="829969"/>
 	
<input type="button" value="Направить сообщение"/>	

*Данные о себе заполнять не обязательно (но желательно). Электронная почта указывается для направления Вам сообщения о результатах рассмотрения Вашей заявки.

Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:

1-ое электронное сообщение:

В течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие материалов с противоправным контентом.

Письма Контакты Файлы Темы Ещё Календарь Облако Помощь Поиск по почте

Написать письмо ▲ ▾ Ответить Ответить всем Переслать Удалить В архив Спам Переместить Ещё

Входящие 258 Реклама Акция от Biglion Дополнительная скидка -10% на все услуги! Торопитесь до конца акции осталось 5 дней

 [eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

Роскомнадзор <zapret.info-out@rkn.gov.ru>

Кому: ██████████@mail.ru
1 августа, 9:25

Здравствуйте!

Благодарим Вас за обращение, активную гражданскую позицию и сообщаем, что экспертами по указанному в Вашем обращении адресу https://new.vk.com/poedzami_ktebe?w=wall-102812901_37959 в установленные законодательными и нормативными правовыми актами сроки будет проведена проверка на наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

2-ое электронное сообщение:

Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит, направленный Вами электронный ресурс, противоправный контент.

The screenshot shows an email from 'Roskomnadzor <zapret-info-out@rkn.gov.ru>' to the user. The subject is '[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing'. The message body starts with 'Здравствуйте' (Hello) and 'Вашему обращению присвоен номер: 2016-07-29-23-CC'. It continues: 'Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу https://new.vk.com/poездами_к тебе?w=wall-102812901_37959 подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.' (We thank you for your active citizen position, simultaneously inform you that the Federal Executive Body authorized by the Government of the Russian Federation, at the address specified in your application, has confirmed the presence of materials containing illegal content.) The message ends with 'С уважением, ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.' (With regards, FEDERAL SERVICE FOR MONITORING IN THE FIELD OF TELECOMUNICATIONS, INFORMATION TECHNOLOGIES AND MASS MEDIA).

Для того, чтобы проверить внесён ли, указанный Вами ресурс, в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.

Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.

The screenshot shows the 'РОСКОМНАДЗОР' section of the Roskomnadzor website. The main heading is 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР' (Unified Register). Below it, there is a note: 'доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено' (domain names, website page pointers in the Internet network and network addresses, allowing to identify websites in the Internet network, containing information, dissemination of which in the Russian Federation is prohibited). There are several tabs at the top: 'Просмотр реестра' (View register), 'Прием сообщений' (Message reception), 'Провайдерам хостинга' (Host providers), 'Операторам связи' (Telecommunications operators), and 'FAQ'. On the left, there is a sidebar with legal documents and a protective code field. The main content area has a large input field for the 'Искомый ресурс' (Search resource) with the URL 'https://vk.com/atnimorekitov' entered. Below it is a 'Примечание' (Note) field with the URL 'http://www.domain-xxx.ru/news/101-2' (for URL address). At the bottom, there is a 'Защитный код:' (Protective code:) field with the code '172901' and a 'Найти' (Find) button.

В случае, если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу zapret-info@rkn.gov.ru (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляющей посредством электронных сообщений).

Узнать ответы на типичные вопросы, которые возникают при обращении в Роскомнадзор, Вы можете на специальной вкладке <http://eais.rkn.gov.ru/faq>

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a main menu with 'РОСКОМНАДЗОР' and 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. A red arrow points to the 'FAQ' link in the top right corner of the main content area. The page content includes sections on the 'Federal Law of July 27, 2006 No. 149-ФЗ "On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data"' and the 'Regulation of the Government of the Russian Federation dated October 26, 2012 No. 1101 "On a unified automated information system "Unified Register of domain names and website addresses in the information and telecommunications network "Internet""'. There is also a 'Часто задаваемые вопросы:' (FAQ) section with several questions listed.

FAQ

Часто задаваемые вопросы:

- ⌚ Какая информация попадает в Единый реестр?
- ⌚ Как подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию?
- ⌚ Как узнать, находится ли сайт в Едином реестре?
- ⌚ Как узнать причину, по которой ограничен доступ к ресурсу, если в реестре он не значится?
- ⌚ По какой причине доступ ограничен ко всему сетевому адресу, а не только к сайту-

Информации о результате успешного блокирования страниц сайтов, содержащих противоправную информацию, Вы можете направить на электронный адрес Московской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: mosobkdn@mail.ru