

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования
администрации городского округа
Солнечногорск

Е.Л. Лушпай

«25» *декабрь* 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
лицей №8 на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проверка сайта учреждения на размещение информации о деятельности организации в полном объеме. Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 24.12.2021г.	Соловьева Е.М., заведующая библиотеки		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг с помощью размещения информации в социальных сетях	до 24.12.2021г.	Важняк Е.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Провести беседу с сотрудниками учреждения о повышении доброжелательности и персонала организации	до 24.12.2021г.	Панкова И.В., педагог-психолог		
--	--	-----------------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг.	до 24.12.2021г.	Бакулина Е.А., заместитель директора по ИТ		
---	---	-----------------	--	--	--